

# New Mexico

## Prepaid Visa® Debit Card

www.EPPICard.com

### Do Not Throw This Card Away!

#### Customer Service and Card Activation

24 hours a day / 7 days a week

Visit [www.EPPICard.com](http://www.EPPICard.com) or call 1-866-898-2213 (Toll Free)

For international calls: 1-866-323-4797 (Collect)

#### Important Card Safety Tips

- ✓ Keep your Personal Identification Number (PIN) a secret. Choose a number that is not easily guessed. Never write it down anywhere, or give it to anyone. We will never call or text you asking for the PIN.
- ✓ Have your Card out and ready to use as you approach the ATM. If you observe suspicious persons or circumstances, it may be safer to go to an alternate ATM location.
- ✓ If the ATM ever appears to have been damaged or tampered with, do not insert your card.

### Card Expiration Date

Your Card is valid for three years. If you become eligible for additional payments within the three (3) year period, you will not receive a new Card.

### Activate Your New Card Immediately



Call toll-free 1-866-898-2213 OR visit [www.EPPICard.com](http://www.EPPICard.com) to activate your Card and create your PIN.



Start using your Card immediately anywhere Visa is accepted, including online and for bill payments!

### Maximize Your Funds



#### Shop For Everyday Items:

Purchase everyday items for your family such as clothing at retail locations.



#### Convenient Online Shopping:

Shop with your favorite online retailer anytime, anywhere.



#### Pay Your Bills Online:

Use your Card to pay utilities, phone bills, cable TV, and more.



#### Get Cash Back With Purchases:

Ask for cash back at your favorite U.S. merchants. Most merchants do not charge a fee.



#### Gas Stations:

To purchase fuel simply present your Card inside the store.



#### Use your Card at restaurants:

Use your Card at your favorite restaurants and cafes.



#### Deposit Notification and Low Balance Alerts:

Register your mobile phone to receive notifications and alerts at [www.EPPICard.com](http://www.EPPICard.com) or 1-866-898-2213.\*\*

### Avoid Fees



Get Cash Back with purchases at most grocery stores and other merchants



Access cash at Visa member Bank or Credit Union teller windows. (Fee may apply)



You are allowed four (4) ATM withdrawals for no fee per month at Wells Fargo ATMs.

Visa and the Visa Brand Mark are registered trade marks of Visa U.S.A. Inc.

### Fee Schedule

Description	Cost/Fee	Description	Cost/Fee
<b>ATM Cash Withdrawals (In-Network)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Four (4) withdrawals for no fee per month at Wells Fargo ATMs</li> <li>• \$1.50 for each additional withdrawal</li> </ul>	<b>Card Replacement (Domestic)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One (1) Card replacement for no fee by standard delivery (5 to 8 business days) every twelve (12) month period</li> <li>• \$15.00 each additional Card request</li> <li>• Expedited Delivery (2 to 3 business days); \$15.00 Expedited Card Delivery Fee also applies</li> </ul>
<b>ATM Cash Withdrawals (Out-Of-Network)*</b>	\$1.50 for each ATM withdrawal not conducted at Wells Fargo ATMs	<b>Card Replacement (International)</b>	Quote provided at time of request as price varies by country
<b>International ATM Withdrawal Fee*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$3.50 for each International ATM withdrawal</li> <li>• International Transaction Fee also applies</li> </ul>	<b>ATM Balance Inquiries (In-Network)</b>	No fee
<b>International Transaction Fee</b>	2% of transaction amount for each ATM cash withdrawal, POS transaction, and teller-assisted cash withdrawal conducted outside of the U.S.	<b>ATM Denial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Four (4) for no fee per month</li> <li>• \$0.50 for each additional ATM denial</li> <li>• An ATM denial occurs when there are not available funds to cover your cash withdrawal request.</li> </ul>
<b>Calls To Automated Customer Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Four (4) for no fee per month</li> <li>• \$0.50 for each additional call</li> </ul>	<b>Funds Transfer (to a bank account owned by you in the U.S.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$5.00 for each funds transfer request</li> <li>• Funds transfer requests can be made using the automated customer service</li> </ul>
<b>Teller-assisted Cash Withdrawals</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Four (4) withdrawals for no fee per month at Visa member Bank or Credit Union teller windows</li> <li>• \$5.00 for each additional withdrawal</li> </ul>	<b>Bill Pay Via <a href="http://www.EPPICard.com">www.EPPICard.com</a></b>	\$0.75 for each payment
<b>Instant Mobile Balance Text Alert**</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One (1) for no fee per month</li> <li>• \$0.10 each additional text</li> </ul>	<b>Deposit Notification** – Email or Phone</b>	No Fee

\* ATM owners may charge an additional fee called a "surcharge" or "convenience fee". Read the screen message carefully for information related to surcharges before you press "Enter." You will have the option to cancel the transaction and go to another ATM.

\*\* You are responsible for all charges and fees imposed by your mobile carrier or internet service providers.

**Note:** Unless otherwise noted, the transactions with no fee expire at the end of each calendar month if not used.

The New Mexico Prepaid Visa® Debit Card is issued by Wells Fargo Bank, N.A.

Payment Solutions  
Provided by Xerox

# Nuevo México

Tarjeta de Débito Prepagada Visa®

www.EPPICard.com

## ¡No tire esta tarjeta!

**Servicio al cliente y activación de la Tarjeta**  
las 24 horas al día, los 7 días de la semana

Visite [www.EPPICard.com](http://www.EPPICard.com) (en inglés) o llame al  
**1-866-898-2213** (marque 2 para recibir atención en español)

Para llamadas internacionales: 1-866-323-4797  
(llamada por cobrar)

### Sugerencias de seguridad importantes con respecto a la Tarjeta

- ✓ Mantenga su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) en secreto. Elija un número que no sea fácil de adivinar. Nunca lo anote ni se lo proporcione a otra persona. Nunca le llamaremos ni le enviaremos un mensaje de texto solicitándole su PIN.
- ✓ Saque su Tarjeta y téngala lista para usar cuando se aproxime al ATM. Si observa personas o circunstancias sospechosas, quizás sea más seguro ir a otro ATM.
- ✓ Si el ATM parece estar dañado o haber sido forzado, no inserte su tarjeta.

## Fecha de vencimiento de la Tarjeta

Su Tarjeta tendrá una validez de tres años. Si dentro de ese período de tres (3) años usted pasa a ser elegible para recibir pagos adicionales, no recibirá una nueva Tarjeta.

## Active su nueva Tarjeta de inmediato



Llame al número de teléfono gratuito **1-866-898-2213** (marque 2 para recibir atención en español) O visite [www.EPPICard.com](http://www.EPPICard.com) (en inglés) para activar su Tarjeta y crear su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).



Comience a utilizar su Tarjeta de inmediato en todos los lugares que acepten tarjetas Visa, ¡incluso por Internet y para el pago de cuentas!

## Maximice sus fondos



### Compre artículos de consumo diario:

Compre artículos de consumo diario para su familia, como por ejemplo, ropa en centros minoristas.



### Compras por Internet convenientes:

Compre en su comercio minorista por Internet favorito en cualquier momento, en cualquier lugar.



### Pague sus cuentas por Internet:

Use su Tarjeta para pagar servicios públicos, cuentas de teléfono, TV por cable y mucho más.



### Obtenga reembolsos de efectivo con las compras:

Solicite reembolsos de efectivo en sus comercios favoritos de los EE.UU. La mayoría de los comercios no cobran un cargo.



### Estaciones de gasolina:

Para comprar gasolina, simplemente presente su Tarjeta dentro de la estación.



### Utilice su Tarjeta en restaurantes:

Use su Tarjeta en sus restaurantes y cafeterías favoritos.



### Notificación de depósitos y alertas de saldo bajo:

Registre su teléfono móvil para recibir notificaciones y alertas en [www.EPPICard.com](http://www.EPPICard.com) (en inglés) o al **1-866-898-2213** (marque 2 para recibir atención en español).\*\*

## Evite cargos



Obtenga Reembolsos de Efectivo con las compras en la mayoría de las tiendas de comestibles y en otros comercios



Tenga acceso a efectivo en ventanillas de cooperativas de crédito o bancos miembros de Visa. (Pueden aplicarse cargos)



Usted puede realizar cuatro (4) retiros de cajeros automáticos (ATM) sin cargo por mes en los ATM de Wells Fargo

Visa y la marca Visa son marcas comerciales registradas de Visa U.S.A. Inc.

## Lista de cargos

Descripción	Costo/cargo	Descripción	Costo/cargo
<b>Retiros de efectivo de ATM (dentro de la red)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuatro (4) retiros sin cargo por mes en los ATM de Wells Fargo</li> <li>• \$1.50 por cada retiro adicional</li> </ul>	<b>Reemplazo de tarjeta (nacional)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un (1) reemplazo de la Tarjeta sin cargo por medio de entrega estándar (de 5 a 8 días hábiles) por cada período de doce (12) meses</li> <li>• \$15.00 por cada solicitud de Tarjeta adicional</li> <li>• Entrega rápida (de 2 a 3 días hábiles); también se aplica un Cargo por entrega rápida de la Tarjeta de \$15.00</li> </ul>
<b>Retiros de efectivo de ATM (fuera de la red)*</b>	\$1.50 por cada retiro de ATM no realizado en los ATM de Wells Fargo	<b>Reemplazo de tarjeta (internacional)</b>	Se cotizará en el momento de la solicitud, ya que el precio varía de un país a otro
<b>Cargo por retiro de ATM internacional*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$3.50 por cada retiro de ATM internacional</li> <li>• También se aplica un cargo por transacción internacional</li> </ul>	<b>Consultas de saldo en ATM (dentro de la red)</b>	Sin cargo
<b>Cargo por transacción internacional</b>	2% del monto de la transacción por cada retiro de efectivo de ATM, transacción POS y retiro de efectivo con la asistencia de un(a) cajero(a) realizado fuera de los EE.UU.	<b>Rechazo de ATM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuatro (4) sin cargo por mes</li> <li>• \$0.50 por cada rechazo de ATM adicional</li> <li>• Se produce un rechazo de ATM cuando no hay fondos disponibles para cubrir su solicitud de retiro de efectivo.</li> </ul>
<b>Llamadas al Servicio al cliente automatizado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuatro (4) sin cargo por mes</li> <li>• \$0.50 por cada llamada adicional</li> </ul>	<b>Transferencia de fondos (a una cuenta bancaria de su propiedad en los EE.UU.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$5.00 por cada solicitud de transferencia de fondos</li> <li>• Las solicitudes de transferencia de fondos pueden realizarse usando el servicio al cliente automatizado</li> </ul>
<b>Retiros de efectivo con la asistencia de un(a) cajero(a)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuatro (4) retiros sin cargo por mes en ventanillas de cooperativas de crédito o bancos miembros de Visa</li> <li>• \$5.00 por cada retiro adicional</li> </ul>	<b>Servicio de Pago de Cuentas (Bill Pay) a través de www.EPPICard.com</b>	\$0.75 por cada pago
<b>Alertas de saldo instantáneas por mensaje de texto a teléfonos móviles**</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una (1) sin cargo por mes</li> <li>• \$0.10 por cada mensaje de texto adicional</li> </ul>	<b>Notificación de depósito** - Por correo electrónico o por teléfono</b>	Sin cargo

\* Los propietarios de ATM pueden cobrar un cargo adicional llamado "recargo" o "cargo de conveniencia". Lea con atención el mensaje de la pantalla para obtener información relacionada con los recargos antes de presionar "Enter" (Ingresar). Tendrá la opción de cancelar la transacción e ir a otro ATM.

\*\* Usted es responsable por todos los cargos y comisiones impuestos por sus proveedores de telefonía móvil o servicio de Internet.

**Nota:** A menos que se indique lo contrario, las transacciones sin cargo vencerán al final de cada mes calendario si no se utilizan.

La Tarjeta de Débito Prepagada Visa® de Nuevo México es emitida por Wells Fargo Bank, N.A.